

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона от 29.12.2012 М 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706, Уставом ООО «ИПО.ру» и определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «ИПО.ру».

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «Институт последипломного образования.ру» (далее Институт) оказывает платные образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - ООО «ИПО.ру», осуществляющий образовательную деятельность предоставляющий платные образовательные услуги на основании договора. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами.

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется на основании Устава ООО «ИПО.РУ», и в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности.

1.4. Программы, стандарты, методические материалы платных услуг разрабатываются Институтом на основании утвержденных федеральных стандартов (при их наличии), а при их отсутствии – самим Институтом.

1.5. Институт обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

1.5. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Институтом образовательных услуг.

1.7. Стоимость платных образовательных услуг утверждается генеральным директором Института и размещается на его официальном сайте. |

1.8 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.9. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.10. Настоящее положение является обязательным для исполнения работниками Института.

1.11. Настоящее Положение и образцы договоров размещаются на официальном сайте Института.

## 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения

о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 М 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

2.3. Информация, предусмотренная п. п. 2.1 и 2.2 настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, его контактные данные (телефон и e-mail);
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон и e-mail;
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности),
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии) выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения Договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор о предоставлении платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы Договоров о предоставлении платных образовательных услуг утверждаются Институтом самостоятельно.

2.7. Сведения, указанные в Договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в "Интернет" на дату заключения Договора.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИНСТИТУТА И ЗАКАЗЧИКА

3.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о предоставлении платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами. |

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуги и (или) промежуточные сроки оказания услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя Договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к Обучающемуся меры дисциплинарного взыскания - отчисления;
- б) невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Институт;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

3.7. Руководитель и сотрудники Института за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

#### 4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства, получаемые Исполнителем за оказание платных образовательных услуг, расходуются на уставные цели Института.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в порядке, установленном Договором об оказании платных образовательных услуг.

4.3. Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Института.

#### 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1 Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от Заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе получаемых с применением электронных технологий.

5.2. При обращении в Институт Заказчики представляют достоверные сведения. Исполнитель вправе проверять достоверность представленных сведений.

5.3. Исполнитель не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с письменного согласия Заказчиков и (или) Обучающихся.

5.5 Согласие Заказчика не требуется в следующих случаях:

а) персональные данные являются общедоступными;

б) обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Исполнителя;

в) обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных федеральным законом;

г) обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

д) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика, если получение его согласия невозможно.

#### 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Все споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителя» и Законом «Об образовании».

6.2. Настоящее Положение утверждается решением генерального директора Института и вступает в силу со дня введения его в действие его приказом.

6.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься в порядке, предусмотренном для его принятия.